



810169 - Marzo 2021

Mobiliario Plan de Servicios

Con un Plan de Servicios de Guardsman recibirá isus muebles nuevos igual de bien que el primer día!

¿QUÉ ES UN PLAN DE SERVICIOS DE GUARDSMAN?



El Plan de Servicios a 5 años de Guardsman para sus muebles nuevos. Se ocupará de las manchas y daños que se detallan a la derecha.

¿CÓMO FUNCIONA?



Plan de Servicios a 5 años para las manchas y daños, además de una ampliación de 3 años de la garantía de 2 años del fabricante/minorista.



Solo tiene que declarar los daños lo antes posible llamando a nuestro equipo de asistencia en el 900 816 061 y dejar que nosotros nos ocupemos del resto.



Nuestros técnicos profesionales estarán a su disposición para eliminar cualquier mancha o reparar los daños.



Si no podemos arreglar los daños, sustuiremos la parte afectada o el elemento individual.

ESTE PLAN DE SERIVIOS INCLUYE*:

✓ Manchas

- Alimentos y bebidas
- Fluidos corporales humanos y de animales
- Tinta
- Manchas no identificables
- Desteñidos
(no como consecuencia de una acumulación)

✓ Daños

- Roturas y rasgaduras
- Rayas, arañazos y melladuras
- Quemaduras
- Cualquier rotura como consecuencia de un incidente individual
- Arañazos, mordeduras o mordiscos de animales (no como consecuencia de una acumulación)

El plan de servicios incluye también lo siguiente una vez que haya expirado la garantía de 2 años del fabricante/minorista:

✓ Interiores

- Espuma - pérdida excesiva de resistencia de la espuma interior
- Fibra - ablandamiento excesivo y compresión de fibra

✓ Exteriores

- Cremalleras rotas
- Puntadas sueltas o discontinuas
- Costuras fragmentadas
- Botones rotos
- Peladuras o grietas de la piel
- Separación de capas de tejidos sintéticos

✓ Sillones articulados / Mobiliario móvil

- Fallo de los mecanismos (incluyendo resposacabezas)
- Fallos eléctricos de cajas de control, transformadores y motores
- Roturas y cortes de cables
- Roturas, atascos o fallos en asideros o interruptores

Algunos daños no están incluidos en este Plan de Servicios:

- Daños estructurales (a menos que se describan en las secciones Interiores, Exteriores y Sillones articulados/Mobiliario móvil)
- Desgaste y rotura general del artículo
- Manchas o daños cuya acumulación o empeoramiento se haya permitido



Debe tenerse en cuenta que este es un plan de mantenimiento, no una garantía o una póliza de seguro.



*Se aplican exclusiones. Para acceder a las condiciones completas, visite: guardsmaneurope.com/service-plan

