



810170 - Maart 2021

Service Plan voor meubels

Met een Guardsman Service Plan kunt u Uw nieuwe meubels zien er zo goed als nieuw uit!

WAT IS EEN GUARDSMAN SERVICE PLAN?



Het Guardsman Service Plan is een 5-jarig onderhoudsplan voor uw nieuwe meubels. Het biedt ondersteuning bij vlekken en beschadigingen zoals rechts uiteengezet.

HOE WERKT HET?



Een 5-jarig serviceplan voor vlekken en schade, plus een uitbreiding van 3 jaar op de 2-jarige garantie van uw fabrikant/winkelier.



Meld de schade zodra deze zich voordoet door te bellen naar ons klantenserviceteam op 070 770 9288 en wij zorgen voor de rest.



Onze getalenteerde technici zullen ter beschikking staan om de vlek te verwijderen of de schade te herstellen.



Als we de schade niet kunnen herstellen, vervangen we het betrokken onderdeel of individueel item.

HET SERVICE PLAN OMVAT*:

✓ Vlekken

- Eten en drinken
- Lichaamsvloeistoffen van mensen en dieren
- Inkt
- Niet identificeerbare vlekken
- Overdracht van verfstof (niet als gevolg van accumulatie)

✓ Schade

- Scheuren
- Schaafplekken, krassen en afgebroken stukjes
- Brandwonden
- Elke breuk als gevolg van een eenmalig incident
- Een huisdier dat heeft gekrabbd, gekauwd of gebeten (niet als gevolg van accumulatie)

Het serviceplan omvat ook het volgende wanneer de garantie van 2 jaar van de fabrikant/verkoper is verstreken:

✓ Binnenkant

- Schuim - overmatig verlies van veerkracht van het binnenschuim
- Vezels - overmatige verzachting en compressie van de vezels

✓ Buitenkant

- Gebroken ritsen
- Gebroken of afbrekend stiksel
- Gespleten naden
- Kapotte knopen
- Afgebladderd of gebarsten leder
- Splitsing van de synthetische stoflagen

✓ Relaxfauteuils/Meubels met een bewegingsmechanisme

- Storing in het mechanisme (inclusief hoofdsteun)
- Elektrische storing in schakelkast, transformatoren of motor
- Draadbreken of sneden
- Breuk, vastlopen of defect van hendel of schakelaars

Sommige schade is niet inbegrepen in het service plan:

- Structurele schade (tenzij beschreven in de secties binnenkant, buitenkant en Relaxfauteuils/Meubels met een bewegingsmechanisme)
- Algemene slijtage van het artikel
- Vlekken of beschadigingen die zich hebben kunnen opstapelen of erger zijn kunnen worden;



Het is belangrijk op te merken dat dit een zorgplan is en geen garantie of verzekering.



*Uitsluitingen zijn van toepassing. Ga voor de volledige voorwaarden naar guardsmaneuropa.com/service-plan

